

Un guide pratique sur la réflexion

What factors play a role in clinical reasoning?



Figure 1: Gibbs' reflective cycle

Beresford (1991) described three sources of medical uncertainty: technical, personal, and conceptual.

- **Technical uncertainty** arises from inadequate or incomplete scientific data
- **Personal uncertainty** arises from an uncertain doctor-patient relationship
- **Conceptual uncertainty** arises from a difficulty in application



Sources of uncertainty emerge in turn from probability, ambiguity, and complexity.

- **Probability** refers to risk, and comes from the vagueness of future outcomes
- **Ambiguity** refers to indecision, and arises from inaccuracies, conflicting information, and a lack of evidence
- **Complexity** refers to incomprehensibility, and arises from a multiplicity of causal factors or difficulties of interpretation



1. CENTRE.S.O.S Association
Chez M Seulin, Rue centrale, CP 9
1884 Villars sur Ollon, Suisse
Tel : +41 78 918 56 00 Email : 1.centre.s.o.s@gmail.com Site : www.1-centre-sos.com

Table des matières

1.DESCRPTION..... 3
2.SENTIMENTS 3
3.ÉVALUATION 4
4. ANALYSE 4
5.CONCLUSION..... 5
PLAN D'ACTION 5



1. CENTRE.S.O.S Association

Chez M Seulin, Rue centrale, CP 9

1884 Villars sur Ollon, Suisse

Tel : +41 78 918 56 00

Email : 1.centre.s.o.s@gmail.com

Site : www.1-centre-sos.com

1.Description

La situation (explication de la situation uniquement dans cette section)

Description de l'expérience

Réfléchissez à la situation en détail :

Que s'est-il passé exactement et dans quel ordre ?

Où étiez-vous à ce moment-là et qui d'autre était impliqué ?

Quel rôle avez-vous joué ?

Quel a été le résultat final ?

Vous avez ici l'occasion de décrire la situation en détail.

Les points principaux à inclure ici concernent ce qui s'est passé.

Vos sentiments et vos conclusions viendront plus tard.

Questions utiles :

- Que s'est-il passé ?
- Quand et où cela s'est-il passé ?
- Qui était présent ?
- Qu'avez-vous fait, vous et les autres personnes présentes ?
- Quelle a été l'issue de la situation ?
- Pourquoi étiez-vous là ?
- Qu'auriez-vous souhaité qu'il se passe ?

2.Sentiments

Votre état émotionnel (analyser mes sentiments lors de cet épisode) - Sentiments et pensées liés à l'expérience.

Quelles pensées vous traversaient l'esprit et qu'en pensiez-vous ? Soyez honnête avec vous-même : aviez-vous peur, étiez-vous désorienté, en colère ou effrayé ?

Vous pouvez ici explorer tous les sentiments ou pensées que vous avez éprouvés pendant l'expérience et la manière dont ils ont pu influencer celle-ci.

Questions utiles :

- Que ressentiez-vous pendant la situation ?
- Que ressentiez-vous avant et après la situation ?
- Que pensez-vous que les autres ressentaient face à cette situation ?
- Que pensez-vous que les autres ressentent face à cette situation aujourd'hui ?
- À quoi pensiez-vous pendant la situation ?
- Que pensez-vous de cette situation aujourd'hui ?

3.Évaluation

Évaluation de l'expérience, tant positive que négative

donner du sens à la situation (pour donner du sens à la situation, identifier ce qui peut être positif ou négatif dans la situation – apprentissage ou ce qu'il faudrait éviter – comparer ce qui est favorable ou non)

Réfléchissez maintenant aux raisons pour lesquelles les choses se sont déroulées ainsi.

Comment la situation, vous-même et les autres avez-vous interagi à ce moment-là ?

La situation s'est-elle bien déroulée ou y avait-il matière à amélioration ?

Vous avez ici l'occasion d'évaluer ce qui a fonctionné et ce qui n'a pas fonctionné dans cette situation.

Essayez d'être aussi objectif et honnête que possible.

Pour tirer le meilleur parti de votre réflexion, concentrez-vous à la fois sur les aspects positifs et négatifs de la situation, même si celle-ci était principalement marquée par l'un ou l'autre.

Questions utiles :

- Quels ont été les aspects positifs et négatifs de cette expérience ?
- Qu'est-ce qui s'est bien passé ?
- Qu'est-ce qui ne s'est pas très bien passé ?
- Quelle a été votre contribution et celle des autres à la situation (positive ou négative) ?

4. Analyse

Analyse visant à donner un sens à la situation

examen critique et mise en perspective (examiner ce qui a été fait et qui s'est avéré important dans cette situation)

Réfléchissez aux facteurs sur lesquels vous auriez pu agir :

y a-t-il quelque chose que vous auriez pu essayer et qui aurait pu améliorer la situation, ou y a-t-il quelque chose que vous avez fait et qui s'est avéré particulièrement important dans cette situation ?

L'étape d'analyse vous offre l'occasion de donner un sens à ce qui s'est passé. Jusqu'à présent, vous vous êtes concentré sur les détails de ce qui s'est passé dans la situation. Vous avez maintenant l'occasion d'en extraire le sens. Vous devez cibler les différents aspects qui se sont bien ou mal déroulés et vous demander pourquoi. Si vous souhaitez inclure de la littérature académique, c'est ici qu'il convient naturellement de le faire.

Questions utiles :

- Pourquoi les choses se sont-elles bien passées ?
- Pourquoi cela ne s'est-il pas bien passé ?
- Quel sens puis-je donner à cette situation ?

- Quelles connaissances – les miennes ou celles d’autres personnes (par exemple la littérature universitaire) – peuvent m’aider à comprendre la situation ?

5.Conclusion

sur ce que vous avez appris et ce que vous auriez pu faire différemment

Dans cette section, vous pouvez tirer des conclusions sur ce qui s’est passé. C’est ici que vous résumez ce que vous avez appris et que vous mettez en évidence les changements que vous pourriez apporter à vos actions afin d’améliorer les résultats à l’avenir. Cette conclusion doit s’inscrire dans le prolongement naturel des sections précédentes.

Questions utiles :

- Qu’ai-je appris de cette situation ?
- Comment cette situation aurait-elle pu être plus positive pour toutes les personnes concernées ?
- Quelles compétences dois-je développer pour mieux gérer une situation comme celle-ci ?
- Qu’aurais-je pu faire d’autre ?

Plan d'action

Plan d'action décrivant comment vous géreriez des situations similaires à l'avenir, ou les changements généraux que vous pourriez juger opportuns.

En quoi cela va-t-il modifier votre pratique (réfléchir et élaborer un plan d'action au cas où la situation se reproduirait – comment cet épisode va-t-il pouvoir changer ma pratique) ? Comment peut-on s'aider pour agir ou être mieux outillé pour l'avenir ?

Vous devez rassembler tout ce à quoi vous avez pensé auparavant pour apprendre, changer votre propre pratique et vous améliorer. Ne vous contentez pas de réfléchir à ce que vous feriez différemment dans cette situation spécifique, mais demandez-vous si vous avez identifié des connaissances ou des compétences transférables que vous pourriez utiliser ailleurs.

À cette étape, vous planifiez ce que vous feriez différemment dans une situation similaire ou connexe à l’avenir. Il peut également être extrêmement utile de réfléchir à la manière dont vous allez vous aider à agir différemment – de sorte que vous ne vous contentiez pas de planifier ce que vous ferez différemment, mais que vous vous assuriez également que cela se produise. Parfois, la simple prise de conscience suffit, mais d’autres fois, des rappels peuvent s’avérer utiles.

Questions utiles :

- Si je devais refaire la même chose, qu’est-ce que je ferais différemment ?
- Comment vais-je acquérir les compétences nécessaires ?
- Comment puis-je m’assurer d’agir différemment la prochaine fois ?



1. CENTRE.S.O.S Association

Chez M Seulin, Rue centrale, CP 9

1884 Villars sur Ollon, Suisse

Tel : +41 78 918 56 00

Email : 1.centre.s.o.s@gmail.com

Site : www.1-centre-sos.com

<https://www.ed.ac.uk/reflection/reflectors-toolkit>

lire la page sur ce site internet

<https://nursinganswers.net/reflective-guides/johns-model-of-reflection.php>

Plan de réflexion

selon modèle de JOHNS Model or réflexion

<https://nursinganswers.net/reflective-guides/johns-model-of-reflection.php>

et selon Gibbs G (1988). Learning by Doing: A guide to teaching and learning methods. Further Education Unit. Oxford Polytechnic: Oxford.

- **Description** de l'expérience
- **Réflexions** et impressions sur l'expérience
- **Bilan de l'expérience** avec ses aspects positifs et négatifs
- **Analyse** permettant de donner un sens à la situation
- **Conclusion** sur ce que vous avez appris et ce que vous auriez pu faire différemment
- **Plan d'action** indiquant comment vous géreriez des situations similaires à l'avenir, ou les changements généraux que vous jugeriez opportuns.

Description	
Réflexions	
Bilan de l'expérience	
Analyse	
Conclusion	
Plan d'action	